

TENOVIS

Anticipiamo il progresso.



Integral 3

***Il futuro della comunicazione
integrato in un impianto***





Anticipiamo il progresso con Integral 3 di Tenovis: comunicazione flessibile con soluzioni dalla A alla Z

Nei momenti decisivi esseri migliori rispetto alla concorrenza e essere sempre un passo in avanti. Queste sono le aspettative di Tenovis. La nostra filosofia fa da sfondo ad una esperienza ultradecennale maturata con i marchi Telenorma e Bosch Telecom. Nell'era di Internet, Tenovis anticipa il progresso attraverso innovazioni avanzatissime in grado di coniugare telecomunicazioni e Web. Soluzioni intelligenti e personalizzate che rendono i Vostri affari semplicemente molto più efficienti, efficaci, rapidi.

Il futuro digitale è realtà. Oggi più che mai vengono richieste potenti soluzioni di comunicazione che vanno ben oltre le semplici telefonate. Grazie all'estesa rete ISDN si aprono prospettive che indicano la direzione da seguire. Già alcuni anni dopo la sua introduzione, milioni di utenti si servono di questa possibilità per trasmettere voce, dati, testi e immagini in modo sicuro, rapido e conveniente.

Con Integral 3, Tenovis ha sviluppato un sistema che vi offre anche maggiori possibilità – un impianto di telecomunicazioni ISDN flessibile per il vostro collegamento al futuro.

Il vostro accesso nel nuovo mondo della comunicazione

Nella vostra azienda volete rendere mobile la comunicazione, lavorare in modo efficiente nonché una soluzione con tutte le comodità? E il tutto,

preferibilmente, con un solo clic?

Allora, con Integral 3, Tenovis ha la soluzione di sistema integrato per voi. Telefonia assistita da computer, telefonia mobile, conferenza in voce o video, riduzione dei costi con la prestazione Least Cost Routing, costante reperibilità e un "plus" di assistenza per i vostri clienti – tutto questo è possibile con Integral 3. Inoltre, questo sistema di telecomunicazioni ISDN flessibile è totalmente mirato alle vostre personali esigenze.

VVS



Il telefono High-Comfort TH13 per Integral 3 con tutte le possibili funzioni speciali per le massime esigenze



Per tutto c'è una soluzione: Integral 3

State meditando di essere presente su Internet e raggiungibile anche via e-mail, seduto alla scrivania volete poter comodamente inviare i fax

tramite computer, telefonare senza la necessità di un cavo di collegamento, usare una segreteria telefonica e sistemi voice-mail? Oltre alle vostre telefonate quotidiane, la vostra intera comunicazione, cioè voce, dati, testi e immagini,

viene organizzata e trasmessa da un unico impianto: Integral 3. E con numerose altre comode prestazioni di questo impianto vi facilitano il lavoro e rendono il mondo della comunicazione semplicemente piacevole.

Teamwork al massimo

PC e telefono come unità multimediale

Telefonare con il "mouse": è possibile con Integral 3

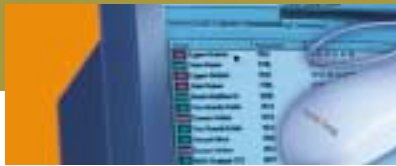
Integral 3 e il vostro PC formano una squadra perfetta. I telefoni Integral T1, TH 13, TM 13 e TS 13 di Tenovis, sono provvisti di un'interfaccia Windows™ che consente di realizzare la telefonia assistita da PC. Non dovete far altro che aprire la vostra rubrica telefonica nel PC o notebook, selezionare direttamente dallo schermo e, con un clic, potete scegliere fra numerose prestazioni. E non avete bisogno di alcun hardware aggiuntivo.

*Due che si capiscono:
Integral 3 e Com4Tel*

Acquisizione e assistenza clienti, accettazione di ordini o comunicazioni interne della vostra azienda, non ha importanza di che si tratta: con Integral 3 e Com4Tel di Tenovis i PC con il sistema operativo Windows™ diventano veri talenti in materia di comunicazioni. Informazioni dettagliate sulle chiamate entranti, contemporanea visualizzazione dei relativi file clienti, di archivio sulle chiamate in ingresso e uscita in formato database con data, ora, addebiti e durata della conversazione vi facilitano l'organizzazione della comunicazione. E' possibile realizzare liste delle chiamate ed elaborarle automaticamente. I vostri database esistenti vengono integrati con semplicità.

Un piccolo clic per una maggiore comodità: MasterPhone PS 13

Con il MasterPhone PS 13 di Tenovis tutte le funzioni di telefonia di Integral 3 possono essere comodamente utilizzate da PC, configurando la vostra area operativa per la telefonia in Windows™ assolutamente secondo le vostre esigenze e i vostri desideri – dalle semplici telefonate alle prestazioni ampliate, ad esempio funzione partner, tasti di selezione preordinata e di funzione. Definite voi stessi anche la disposizione, il colore, la forma e le dimensioni della barra degli strumenti.



Il percorso più conveniente attraverso il labirinto degli addebiti: Least Cost Routing con Integral 3 di Tenovis

Dopo l'apertura del mercato delle comunicazioni sempre più gestori di rete, con la varietà delle loro tariffe, offrono l'opportunità di risparmiare sugli addebiti, a condizione di avere sott'occhio il quadro completo. Tenovis offre qui soluzioni commisurate alle esigenze, grazie alle quali potete ridurre i costi delle vostre comunicazioni. Least Cost Routing (LCR), reti private e una dettagliata rilevazione dei dati di addebito aiutano a ridurre i costi. Tutto questo è possibile con l'impianto ISDN Integral 3 di Tenovis.

Least Cost Routing: il percorso più conveniente, automaticamente

Già da anni in molti Paesi diversi gestori di rete offrono traffico telefonico.

I prezzi e la qualità dei collegamenti sono in parte differenti, in parte dipendono anche dall'ora e dal giorno. Con Least Cost Routing di Tenovis è facile stabilire quale gestore in quale caso è il più conveniente. Da tutta una serie di possibilità di collegamento, nelle reti multi-carrier viene cercato automaticamente il percorso di volta in volta più economico, indipendentemente dal gestore di rete. Senza che ciò sia percepito dall'utilizzatore, LCR decide il collegamento da realizzare per la trasmissione richiesta. Così facendo sfruttate le tariffe più convenienti e seguite la strada migliore per ridurre i costi delle vostre comunicazioni.

VPN: una rete aziendale con Integral 3 di Tenovis

Con VPN (Virtual Private Network) la vostra azienda viene collegata in rete tramite linee ISDN senza necessità di un hardware supplementare. Anche in questo caso l'elemento centrale è di nuovo il sistema di telecomunicazioni Integral 3. Con un piano dei numeri di chiamata comune, le vostre aziende o filiali nelle diverse sedi vengono collegate come con una rete aziendale interna.

Vantaggi: le chiamate entranti possono essere inoltrate all'interno di tutta le rete tramite selezione passante, è possibile installare un posto operatore centralizzato e un dispositivo di documentazione addebiti centralizzato e i vostri clienti possono raggiungere l'intera azienda con un solo numero di chiamata pagando la tariffa locale.



*Dove gli addebiti?
Associazione dei costi con Integral 3*

Con Integral 3 siete costantemente informati in merito ai vostri addebiti. Potete rilevare tutti gli addebiti relativi alle singole conversazioni tramite un PC collegato, analizzarle ed esaminarle nero su bianco con una stampante. Questo vi dà la trasparenza dei costi. Inoltre potete associare le chiamate entranti e uscenti a determinati progetti o mandanti e calcolarle in modo preciso e dimostrabile.

*Un'accoppiata vincente:
ISDN e Integral 3*

Con Integral 3 utilizzate tutte le prestazioni offerte dalla rete ISDN. Ad esempio, grazie alla visualizzazione del numero chiamante, potete accogliere adeguatamente le persone che vi chiamano. I vostri dati vengono trasmessi da PC a velocità elevata, 64 kbit, in tutto il mondo. Se siete in viaggio, potete deviare le chiamate entranti sul vostro portatile. Conversazioni a tre, conferenza a tre, connessioni multipunto, deviazione di chiamata da citofono e molte altre prestazioni vengono offerte da Integral 3 con ISDN.



Il telefono da tavolo oggi può anche essere portato a spasso: mobilità DECT di Tenovis

Reperibilità costante, selezione passante diretta, eliminazione degli inoltri in serie delle chiamate e dei lunghi tempi di attesa: è il servizio oggi richiesto dai clienti. Chiunque voglia

soddisfare queste aspettative e assicurarsi determinanti vantaggi in tema di competitività, ha in mano la soluzione Tenovis un telefono di sistema senza cavo. Con tutte le comodità di un telefono da tavolo, la nuova comunicazione mobile introduce il movimento nella vostra azienda.

Liberi di comunicare

Con la telecomunicazione digitale senza cavo di Tenovis sarete liberi di muovervi come volete (Digitale Enhanced Cordless Telecommunications). L'organizzazione della vostra telecomunicazione mobile in tutta la vostra azienda viene gestita dal sistema

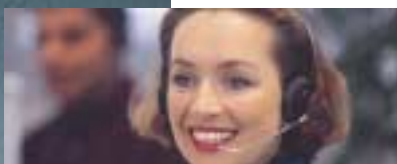
Integral 3. L'utente è raggiungibile su tutta la rete e si può muovere come meglio crede. Grazie al DECT la trasmissione delle chiamate passa subito alla prossima cella (Seamless Hand-over) e nessuna chiamata viene persa.

La sicurezza di essere reperibile

Una reperibilità elevata viene realizzata con la funzione roaming. All'attivazione della parte mobile, il sistema si collega immediatamente e automaticamente alla cella radio più potente. Indipendentemente dal punto dell'azienda in cui vi trovate, il sistema si collega subito al telefono mobile e segnala le chiamate entranti entro un tempo minimo. Tutti i collaboratori sono quindi sempre reperibili, anche reciprocamente, tramite il rispettivo numero di chiamata interno.



**Reperibile senza fili:
DECT MM 588 di Tenovis**



DECT – Liberi di comunicare



Le comodità offerte finora solo dal telefono da tavolo

Con lo standard DECT la telefonia mobile acquista una qualità completamente nuova: una protezione più sicura nei confronti di un ascolto indesiderato da parte di terzi e le prestazioni del vostro Integral 3 semplicemente da infilare in una tasca. Ad esempio, potete accedere alla rubrica telefonica centrale e alla vostra lista delle chiamate, rispondere immediatamente a chiamate importanti e avere conversazioni tipo conferenza. Anche se state camminando, siete sempre reperibili grazie alla deviazione di chiamata al vostro portatile (follow-me).

Telefonia senza fili con il nuovo I3 DECT vuol dire comunicazioni telefoniche di qualità, audio eccellente, non intercettabili ed effettuate con tutti confort che fino ad ora potevano essere garantiti solamente dagli apparecchi da tavolo. Infatti avete a disposizione moltissime prestazioni, come per esempio:

- visualizzazione sul display dei nomi e dei numeri di telefono
- selezione abbreviata
- ripetizione della selezione
- deviazione
- follow- me
- richiamata
- alternanza
- funzione di blocco
- esclusione microfono
- regolazione suoneria: volume, ritmo, melodia
- non disturbare
- post selezione DTMF
- visualizzazione addebiti
- telefono d'angolo
- agenda



Integral 3: soluzioni personalizzate per hotel

Integral 3 semplicemente perfetto per l'hotel moderno

Tramite l'utilizzo del campo lampade esterno: Il modulo DSS, Integral 3 accede alle funzione evolute ed integrate specificamente studiate per l'utilizzo in ambito hotel. Premete un bottone e automaticamente Integral 3 vi consente di eseguire prestazioni di Check in/out, Message waiting, non disturbare, blocco comunicazioni fra camera camera, limite scatti, sveglia.

Management automatizzato degli addebiti per le chiamate camere

Il servizio di "Elaborazione dati di addebito camere" di Integral 3 registra automaticamente ogni singola chiamata e calcola il relativo costo. In qualsiasi momento premendo un bottone è possibile avere un resoconto degli addebiti per le chiamate delle camere. In fase di check out l'ospite può ricevere una stampa dettagliata delle telefonate effettuate. Con il servizio

"Prepagato" è possibile fissare un limite scatti per gli addebiti della camera, oltre la soglia fissata non è più possibile selezionare su rete pubblica.

Controllare l'uso non autorizzato del telefono

Il servizio "check-in/check-out" facilita durante l'arrivo o la partenza degli ospiti l'abilitazione o la disabilitazione.

Integral 3 sveglia!

I vostri ospiti hanno la garanzia di un servizio affidabile ed efficiente. Ecco perché la prestazione "Sveglia" di Integral 3 non solo consente la registrazione, il controllo e la digitazione di qualsiasi numero degli ordini di sveglia dei telefoni in camera, ma registra anche i tentativi di sveglia falliti e di conseguenza mette in guardia il vostro staff. Alla selezione in uscita degli apparecchi telefonici presenti nelle camere. In questo modo l'hotel è garantito

contro eventuali usi non autorizzati degli apparecchi. Per ulteriore sicurezza l'ospite può "chiudere" l'apparecchio in camera attraverso il proprio PIN-CODE, qualsiasi altro apparecchio in hotel aperto con lo stesso codice potrà essere utilizzato come il proprio apparecchio in camera con conseguente addebito dei costi delle chiamate. Le telefonate effettuate dalle cabine telefoniche, dalle sale per conferenze o da altri luoghi pubblici vengono registrate e addebitate a parte. L'uso del servizio PIN-CODE unito al servizio Prepagato consente di creare delle carte telefoniche "virtuali"

Ricevuto il messaggio?

La prestazione "Message waiting" (notifica in camera) di Integral 3 vi consente di gestire qualsiasi numero di messaggi. Uno squillo regolare o il LED che si accende sul telefono della camera avvertono l'ospite che c'è un messaggio in attesa per lui.

AZIENDA CON SISTEMA QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
==UNI EN ISO 9002==

Tenovis s.r.l.
Via C.I. Petitti 15 · 20149 Milano

dal 1° gennaio 2001 ci trasferiremo in
Via Gadames, 3 · 20151 Milano
T +39 02 39244.1
F +39 02 39244.805

Ufficio di Roma
Via C. Veneziani, 58 Pal. D
00148 Roma
T +39 06 65191382
F +39 06 65191362

www.tenovis.it
e-mail: marketing@tenovis.com

TENOVIS