

Enterprise IP Solutions

# OfficeServ

Sistemi Telefonici Samsung



[www.tlc.samsung.it](http://www.tlc.samsung.it)

**ELECTRONICS**



# Welcome to the new world of convergence

*Le comunicazioni sono il punto nodale di ogni organizzazione aziendale indipendentemente dalle dimensioni.*

*Una appropriata infrastruttura per gestire lo scambio di informazioni voce e dati è quindi la chiave per ottenere i maggiori benefici nelle comunicazioni da e verso il mondo esterno. L'ottimizzazione delle infrastrutture di comunicazione si ottiene tramite la convergenza in un'unica risorsa in cui voce e dati siano gestiti nel modo più efficace, consentendovi di migliorare l'efficienza della Vostra organizzazione.*

## **Tecnologie innovative**

OfficeServ è una gamma di sistemi telefonici innovativi che combina le tecnologie telefoniche tradizionali con le tecnologie IP e Wi-fi creando un IP-PBX in grado di fornire differenti soluzioni a seconda delle esigenze di comunicazione.



## Investire oggi per il futuro

Grazie all'architettura modulare ed espandibile la gamma OfficeServ permette inoltre, tramite aggiornamenti ed ampliamenti, di salvaguardare gli investimenti riutilizzando una notevole quantità dell'hardware e dei terminali telefonici posseduti.

## ISDN - Il più veloce accesso al mondo degli affari

ISDN è la tecnologia più veloce ed efficiente per collegare il Vostro sistema telefonico al mondo esterno. La gamma OfficeServ supporta la tecnologia ISDN, consentendovi di beneficiare di tutti i vantaggi in termini di funzionalità e costi.

La possibilità di effettuare conferenze tra diverse sedi consente inoltre di ridurre i tempi e le risorse impegnate, massimizzando l'efficienza del Vostro Business.

## Identificativo del chiamante

Sfruttando le potenzialità della tecnologia ISDN, i sistemi permettono di registrare e gestire diverse chiamate entranti e offrono la possibilità di trasmettere o nascondere l'identificativo del chiamante (CLI) per le chiamate uscenti di ogni singolo interno. Oltre alla visualizzazione del CLI è possibile anche associare i numeri telefonici

### Flessibilità e scalabilità

La gamma OfficeServ consente di proporre soluzioni flessibili e scalabili adattandosi perfettamente ad esigenze di aziende di piccole, medie o grandi dimensioni.

entranti a nomi contenuti nel Database interno di un sistema e visualizzare così il nome del chiamante.

## UCD - Distribuzione uniforme delle chiamate

Il servizio integrato UCD consente agli utenti di gestire le chiamate entranti e fornire statistiche relative alle chiamate ad un gruppo o ad un interno, fornendo ai supervisori un'istantanea del traffico delle chiamate e delle attività dei gruppi e degli operatori ai fini di valutarne le prestazioni.

## Dettaglio dei report di traffico

I gruppi e gli operatori delle singole divisioni possono digitare codici specifici per le chiamate in entrata e in uscita al fine di facilitare l'analisi del traffico ed elaborare statistiche relative.

## Operatore Automatico

Utilizzando le funzionalità di operatore automatico

presenti nel sistema o la scheda VM/AA integrabile nel sistema stesso, avrete la certezza che tutte le chiamate entranti saranno gestite immediatamente.

L'operatore automatico può rispondere a più chiamate

contemporaneamente

fornendo a ogni chiamata un messaggio di benvenuto dedicato.



# Gamma sistemi telefonici **OfficeServ**



## Gamma dei sistemi OfficeServ

Il vostro sistema telefonico è il primo contatto tra voi ed i vostri clienti. Esso deve operare nel modo più semplice, affidabile e naturale possibile. I sistemi telefonici Samsung sono progettati con questo intendimento: fornire soluzioni che incrementino l'efficienza ed i servizi utilizzati ed offerti dalla vostra organizzazione.

Tramite varie interfacce sia digitali che analogiche, sia di rete che convergenti, sono possibili tutte le soluzioni per una completa ed avanzata risposta alle aziende più tecnologicamente avanzate.

I sistemi OfficeServ combinano la tecnologia telefonica tradizionale alle tecnologie IP per gestire comunicazioni VoIP e il collegamento di telefoni proprietari IP serie ITP-5000 localmente o remotamente per telelavoro.

I sistemi OfficeServ sono inoltre aperti verso la nuova tecnologia Wi-fi che attraverso l'utilizzo di Access Point voce e dati e terminali voce Wi-fi proprietari permette di gestire in modo molto performante le comunicazioni senza filo.

La varietà della gamma assicura una soluzione per ogni realtà, che si tratti di un'azienda, di una scuola, di un albergo o di un punto vendita.



## OfficeServ 500

Il Sistema Digitale Samsung OfficeServ 500 si pone al vertice della gamma dei sistemi digitali Samsung consentendo di soddisfare le esigenze di aziende di medie e grandi dimensioni.

Il sistema OfficeServ 500 è un sistema modulare ed espandibile in grado di raggiungere una capacità massima di 542 porte. La configurazione del sistema può essere da uno fino a tre armadi a seconda dell'equipaggiamento richiesto.

Le linee urbane di collegamento con la rete telefonica pubblica e/o privata possono essere sia linee analogiche che linee ISDN (PRI, BRI).

E' possibile collegare al sistema fino a **360 interni analogici o digitali multifunzione e fino a 240 fra terminali proprietari IP (serie ITP-5000) e terminali wireless WIP-5000M.**

## OfficeServ 100

Il Sistema Digitale Samsung OfficeServ 100 è modulare ed espandibile fino alla massima capacità di circa 80 porte (con scheda di interfaccia di primario).

La configurazione del sistema può essere da uno fino a due armadi a seconda dell'equipaggiamento richiesto.

Le linee urbane di collegamento con la rete telefonica pubblica e/o privata possono essere sia linee analogiche che linee ISDN (PRI, BRI).

E' possibile collegare al sistema fino a **50 interni analogici o digitali multifunzione** e fino a **80 terminali proprietari IP** serie ITP-5000.

## OfficeServ 12

Il sistema Office Serv 12 ha la possibilità di collegare 3 linee urbane analogiche o 2 accessi base ISDN e **8+1 interni (interni digitali, analogici):**

- 1 porta DLI (2B+D) per l'installazione di 1

telefono digitale con la possibilità del collegamento di un Modulo di espansione KDB che permette la connessione di un ulteriore telefono digitale (tipo KDB DLI) o di un telefono analogico (KDB SLI) e del modulo KDB-FC1 per audioconferenza ( per il collegamento di 3 microfoni)

- 5 porte SLI per l'installazione di telefoni analogici
- 2 porte Ibride per l'installazione di telefoni digitali (1B+D) o analogici

La tecnologia innovativa Wi-fi permette il collegamento al sistema di un massimo di 3 Access Point proprietari WBS 24 e la registrazione di un massimo **4 terminali**

**wireless** proprietari serie

WIP-5000M e PC portatili con scheda wireless PCMCIA o palmari. Al sistema possono essere collegati inoltre fino a **4 terminali IP** proprietari della serie ITP-5000 in modo locale o remoto per telelavoro.

### Servizi telefonici innovativi

#### Compatibilità con lo standard QSIG

Il collegamento dei sistemi tramite protocollo QSIG permette di garantire i servizi telefonici di base in modo completamente trasparente.

#### Servizi LAN

I sistemi OfficeServ mettono a disposizione un connettore di rete 10/100 base T per il collegamento alla LAN aziendale ed interfacciare al sistema programmi applicativi di vario genere.

#### Servizi Hotel

Il sw Hotel permette di gestire in maniera dettagliata i servizi più significativi come le tariffe dettagliate dei costi, la possibilità di analizzare on line lo stato delle camere e di avere una documentazione degli addebiti personalizzata.

#### Sistemi di Voice Mail integrato

I sistemi Voice Mail Samsung sono progettati per incontrare le richieste degli utenti più esigenti che desiderano un sistema di caselle vocali e di operatore automatico senza sacrificarne la semplicità.



# Wireless LAN solution



La tecnologia Wi-fi costituisce un'ottima soluzione di convergenza rendendo il sistema telefonico tradizionale completamente aperto e integrato grazie all'utilizzo di Access Point proprietari voce e dati e terminali digitali multifunzione WIP-5000M.

I sistemi telefonici Samsung OfficeServ sono aperti verso questa nuova tecnologia.

I punti di forza di questa soluzione innovativa si possono così riassumere:

- **VANTAGGIO ECONOMICO**  
in termini di eliminazione del cablaggio, riduzione dei costi associati alle infrastrutture di rete e alla manutenzione e non guastabilità del mezzo trasmissivo.

- **VANTAGGIO STRUTTURALE**

è possibile interfacciare a un sistema telefonico ambienti non adatti al cablaggio per esempio edifici storici o non modificabili architettonicamente.

- **MOBILITÀ e SCALABILITÀ**

vengono ottimizzati i concetti di Mobilità e Connettività per l'utenza in movimento, scalabilità e facilità nel variare il numero di utenti collegati alla rete.

- **CREAZIONI DI RETI ETEROGENEE**

Estendendo LAN cablate preesistenti è possibile creare soluzioni di reti miste wireless-wired.



## Access Point WBS 24

I sistemi OfficeServ permettono comunicazioni voce in tecnologia Wireless LAN e il collegamento a una rete IP based tramite un Access Point WLAN.

L'Access Point WBS 24 gestisce le comunicazioni wireless voce e dati tra terminali WIP-5000M e dispositivi quali PC portatili e palmari (PDA) con scheda Wireless PCMCIA.

- Il protocollo di criptazione è WEP a 64 e 128 bit.
- Potenza in trasmissione: max 100mW
- Codifiche utilizzate: G711, G723, G729 selezionabili.
- L'Access Point viene collegato tramite una presa LAN 10/100 base T ai sistemi OfficeServ direttamente o tramite uno switch/router e all'alimentazione locale tramite un trasformatore da 220V a +5V.

### Tecnologia Wi-fi

- Protocollo supportato: IEEE802.11b.
- Banda di frequenza 2,4 GHz.
- Velocità di 11Mbps.

## WIP-5000M

Il terminale IP Wireless WIP-5000M condensa in soli 130 gr tutta la tecnologia Wi-Fi di Samsung pur mantenendo le caratteristiche ed i servizi tipici dei telefoni specifici di sistema.

Inoltre, grazie al menù ad icone tipico dei telefoni cellulari, della funzione vibracall, il terminale

WIP-5000M si pone al vertice della gamma di terminali Wireless IP disponibili sul mercato.

La voce in tecnologia Wireless proveniente dai terminali WIP-5000M e i dati provenienti dai PC con scheda wireless

802.11b viaggiano in un unico canale di comunicazione costituito da una connessione LAN tra Access Point e sistema telefonico OfficeServ.

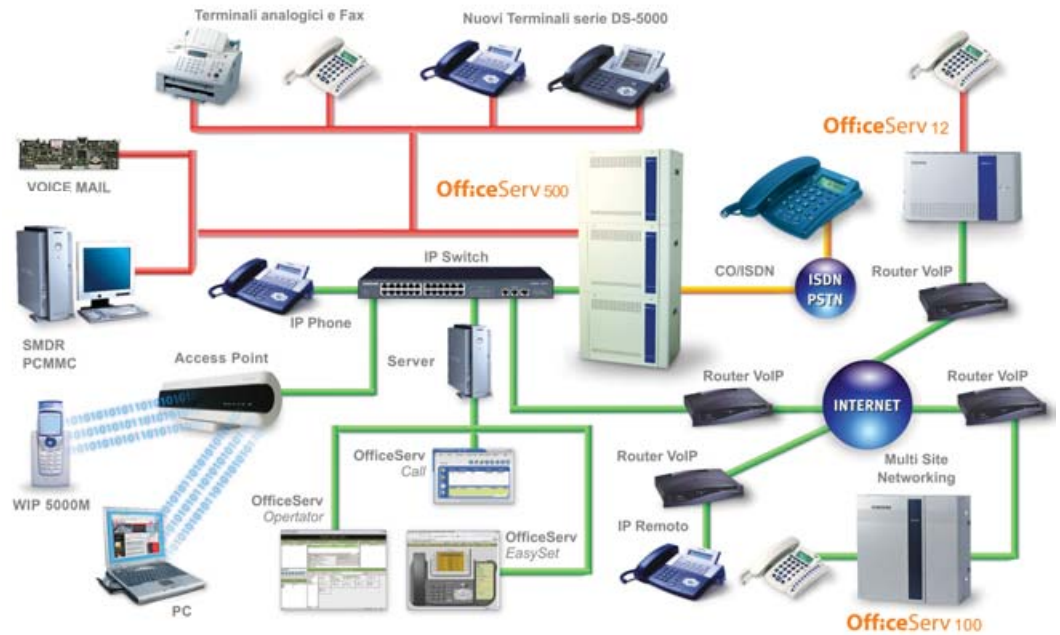
Il collegamento tra Access Point e LAN costituisce il canale condiviso tra voce e dati.

L'Access Point effettua il controllo sulla priorità del pacchetto per assicurare la QoS delle conversazioni vocali.

- Codifica Vocale: G729a/G711
- Dimensioni: 125x43x19mm
- Peso: 130 gr.
- Batteria: 3,7 V Li-Ion/1000mA
- Autonomia in conversazione 2, 3 ore
- Autonomia in Standby: 25 ore



# Soluzioni di networking VoIP



I sistemi OfficeServ supportano la tecnologia di networking VoIP che mette a disposizione delle aziende soluzioni avanzate per il collegamento di sistemi che permettono la condivisione dei servizi e l'utilizzo dell'infrastruttura di rete esistente.

Internet sta rivoluzionando il mondo degli affari aprendo la strada a nuove tipologie di comunicazione.

I sistemi OfficeServ sono all'avanguardia grazie alla possibilità di instradare le comunicazioni voce sul Protocollo Internet (VoIP).

La tecnologia VoIP permette infatti una perfetta integrazione tra voce e dati, offrendo una soluzione all'incremento dei costi relativi al traffico delle chiamate effettuate tra aziende dislocate geograficamente in luoghi differenti.

La rete VoIP può essere dunque strutturata in molti modi differenti, è possibile collegare più sistemi OfficeServ e terminali multifunzione IP in una rete di architettura complessa.



## Costituzione di reti IP private e Telelavoro

La rivoluzione IP non si limita alle comunicazioni interne all'azienda, i vantaggi offerti dalla telefonia IP in un ambiente WAN possono ora essere estesi anche in ambito pubblico attraverso collegamenti di dati esterni, come l'ADSL, bypassando così la rigidità della tradizionale struttura aziendale.

È possibile creare collegamenti di rete in tandem tra PC remoti e terminali telefonici IP via ADSL, per sfruttare appieno le tecnologie di convergenza OfficeServ. Ad esempio, singoli dipendenti o reparti precedentemente separati che lavoravano da casa o in uffici distaccati possono ora essere totalmente integrati nei gruppi di chiamata interni e utilizzare le funzionalità del sistema come qualsiasi altro operatore.

Il telelavoro può rivelarsi il metodo più economico per collegare sezioni distaccate o lavoratori da casa alla soluzione OfficeServ, senza la necessità di installare apparecchiature di telecomunicazione indipendenti in ogni sede e sfruttando al massimo l'investimento OfficeServ.



ITP-5012L

## Terminali proprietari IP serie ITP-5000

Con la nuova gamma dei sistemi OfficeServ è possibile connettere al vostro centralino telefonico telefoni IP proprietari che soddisfano tutti i servizi telefonici dei terminali digitali proprietari della serie DS-5000. Il design è equivalente alla serie DS-5000 comprendendo l'introduzione del "navigatore", che consente l'accesso alle funzioni telefoniche in modo semplice e intuitivo e il telefono Top della gamma con un display grafico con icone illustrative. Grazie alla presenza di due porte LAN 10/100 base T è possibile utilizzare un solo punto rete per supportare contemporaneamente PC e telefono IP.

I terminali IP OfficeServ presentano lo stesso design e le stesse modalità operative della gamma di terminali digitali multifunzione OfficeServ. Una maggiore familiarità con i terminali rende più semplice per ciascun utente lavorare da qualsiasi postazione di rete e riduce le risorse e i tempi necessari per la formazione del personale all'uso delle nuove apparecchiature.





# Applicativi Computer Telephony Integration

*In un contesto in cui le barriere tra telefonia e informatica si fanno sempre più sottili, i sistemi OfficeServ consentono di sfruttare al massimo i vantaggi della convergenza, grazie alla tecnologia CTI (integrazione telefono/computer).*

*Gli applicativi CTI sono in grado di migliorare la gestione delle comunicazioni mediante l'emulazione a terminale del telefono.*

*E' possibile infatti gestire tutti i servizi del proprio terminale telefonico direttamente dal PC grazie a un'intuitiva applicazione Windows. Col semplice utilizzo di un clic del mouse si può accedere a funzioni quali composizione del numero, inoltramento delle chiamate, conferenza e selezione di numeri brevi.*



### OfficeServ Call

OfficeServ Call è un'applicazione per la gestione delle chiamate telefoniche, con supporto per la gestione dei contatti, pianificazione e lista chiamate ed accesso alle funzioni di programmazione dell'apparecchio telefonico, in particolare:

- Gestione del supporto per la gestione dei contatti
- Gestione della pianificazione delle chiamate
- Gestione del pannello dello stato degli interni
- Gestione della configurazione del terminale telefonico



### OfficeServ Operator

OfficeServ Operator fornisce servizi di "posto operatore" basato su PC, ovvero una applicazione di telefonia progettata per interfacciarsi con i sistemi OfficeServ. Quando l'operatore deve effettuare delle operazioni sulle chiamate in arrivo sulla centrale, può rispondere o trasferire la chiamata tramite l'OfficeServ Operator.

Le funzionalità principali di OfficeServ Operator sono:

- Gestione dello stato delle chiamate
- Gestione dello stato degli interni
- Gestione dello scambio di messaggi
- Gestione della visualizzazione dello stato del sistema



### OfficeServ EasySet

OfficeServ EasySet consente a ciascun utente di configurare il proprio apparecchio telefonico attraverso il proprio PC invece di dover utilizzare i codici mnemonici specifici del derivato.

OfficeServ EasySet fornisce l'accesso alla maggior parte delle funzioni e delle programmazioni del telefono e consente di configurare i tasti programmabili tramite un'interfaccia utente grafica corredata di guida in linea. L'applicazione vera e propria risiede su un server web IIS ed è connessa alla centrale telefonica attraverso un driver di collegamento. L'accesso dei clienti all'applicazione web avviene tramite Internet Explorer.

Le principali funzioni sono:

- Gestione della configurazione del terminale telefonico (Blocco/Sblocco, Password, Nome, Formato Data e Ora)
- Gestione di un "Organizer" (Sveglia/Appuntamenti, Agenda Attività)

**Emulazione a terminale del telefono**

- Gestione della lista delle chiamate
- Configurazione del terminale telefonico
- Gestione di una agenda di attività



# Terminali telefonici digitali multifunzione

*La gamma dei sistemi OfficeServ mette a disposizione un'ampia serie di telefoni digitali multifunzione con sofisticate funzionalità, alcune standard altre opzionali, in grado di garantire l'ottimizzazione delle vostre soluzioni di comunicazione. Tutte le funzioni sono di facile utilizzo e molte di queste possono essere attivate con la semplice pressione di un tasto sul vostro telefono, fornendovi così una estrema semplicità di accesso ai servizi.*

*Questi terminali sono in grado di soddisfare gli utenti, dalle più semplici esigenze, quali ricezione ed inoltro di chiamate, ripetizione automatica dei numeri, deviazione delle chiamate, funzione cercapersone (paging), alle più avanzate.*

*È inoltre possibile riutilizzare buona parte dei terminali esistenti in caso di migrazione a OfficeServ da altre soluzioni Samsung. Poiché i servizi e le funzioni di OfficeServ presentano modalità operative in linea con i precedenti sistemi Samsung, è possibile ridurre drasticamente il tempo e le risorse dedicati alla formazione degli utenti per l'uso della nuova soluzione.*



## Tasti funzione interattivi Soft Keys

Il display a cristalli liquidi degli apparecchi derivati specifici DS-5000 vi permette di utilizzare completamente le potenzialità del sistema attraverso tre tasti funzione interattivi più un tasto di scorrimento per funzioni supplementari. I comandi visualizzati in corrispondenza dei tasti sul display vi mostrano esattamente quali funzioni sono disponibili e questo dipende dallo stato della chiamata che state gestendo.

Per esempio, se una chiamata è in attesa o viene trasferita ad un altro interno, i tre tasti funzione indicano le opzioni associate disponibili.

Inoltre, quando si effettua una chiamata, è sufficiente ricercare

il nome della persona con la quale si desidera entrare in comunicazione scorrendo la lista dei nomi e premendo il tasto, il numero verrà automaticamente selezionato. I tasti interattivi permettono di

risparmiare i convenzionali tasti funzione, suggerendo le funzioni disponibili in ciascuna fase operativa.

## Selezione a microfono abbassato

E' possibile digitare il numero da chiamare senza dover sollevare il microtelefono; conversare in viva-voce, e non utilizzare il microtelefono per

rispondere a una chiamata.

## Suoneria su occupato

Avete posto in attesa una chiamata importante?

Il sistema vi indica se vi è una chiamata in attesa quando l'utente sta utilizzando l'apparecchio telefonico.

## Indicatori luminosi a differente colorazione

Gli indicatori luminosi a tre colori degli apparecchi derivati specifici permettono di avere informazioni sulle chiamate effettuate nel sistema, da se stessi e dagli altri.

Il colore verde indica la chiamata che l'utente sta effettuando; il colore rosso le altre chiamate nel sistema; il colore giallo le richiamate.

### Selezione abbreviata

Rubrica telefonica integrata al sistema che permette di selezionare i numeri telefonici con un numero breve corrispondente.

### Promemoria appuntamenti

Su ciascun telefono possono essere programmati ad orari prefissati fino a tre chiamate di allarme. All'arrivo della chiamata l'apparecchio con display può anche visualizzare un messaggio associato all'allarme stesso.

### Riselezione (redial)

Sono disponibili tre tipi di operazione di riselezione: "autoretry", la quale riserva una linea esterna e automaticamente riseleziona il numero richiesto per un numero programmabile di tentativi; "last number redial", la quale salva l'ultimo numero selezionato e permette di riselezionarlo utilizzando il tasto di ripetizione; "save number", la quale fornisce il numero selezionato da richiamare dopo che sono state eseguite altre digitazioni.



## Tasti preprogrammati

I sistemi della gamma DS-5000 oltre a mettere a disposizione un numero di tasti programmabili dipendenti dal modello desiderato fornisce dei tasti con funzioni preprogrammate come:

- Tasto di selezione del volume
- Tasto di rilesione REDIAL
- Tasto conferenza
- Tasto di trasferta
- Tasto di attesa
- Tasto di selezione del volume
- Tasto Scroll. Questo tasto è utilizzato per visualizzare il menu delle funzioni sul pannello LCD. Premendo questo tasto di scorrimento, vengono visualizzati sul pannello LCD 3 menu quali [CHIAM, ALTRO, ANS]. Ad ogni successiva



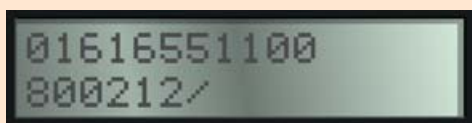
pressione del tasto di scorrimento comparirà sul pannello un altro menu.

## Tasti programmabili

Ciascuno dei tasti programmabili può essere impostato per attivare una qualsiasi funzione del sistema, per esempio tasti DSS, tasti di selezione abbreviata, tasti di visualizzazione ed impegno delle linee urbane, servizi particolari. Ogni tasto programmabile è associato ad un LED. A seconda della situazione, il LED può spegnersi durante l'uso o accendersi in 3 diversi colori.



## Display



*Riga superiore – CLI chiamante*  
*Riga inferiore – Ultime 6 cifre del DDI chiamato*



*Riga superiore – Nome del chiamante (memorizzato nella rubrica di sistema)*  
*Riga inferiore – Nome del chiamato*



# Terminali telefonici con display gamma DS-5000



Questi telefoni dispongono di tasti di programmazione a seconda del modello considerato, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate.

Inoltre, sono disponibili una serie di tasti preprogrammati come i tasti di chiamata, il tasto "Volume" che consente la regolazione del Volume, il tasto di ripetizione che compone l'ultimo numero selezionato, il tasto conferenza che viene utilizzato per le chiamate in conferenza, il tasto di trasferimento che

trasferisce la chiamata ad un altro numero telefonico durante la conversazione, il tasto di attesa che sospende la chiamata temporaneamente, il tasto altoparlante, ed i tasti di navigazione che guidano l'utente in modo semplice nell'uso delle funzioni del telefono.

Il display LCD con 32 caratteri visualizzabili identifica lo stato della chiamata e diverse altre informazioni per la gestione ottimizzata della comunicazione in corso.

I telefoni DS-5021D e DS 5014D dispongono di 21/14 tasti di programmazione, a seconda del modello considerato, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate.

La presenza di un navigatore integra e guida le operazioni selezionabili con gli altri tasti di programmazione e rende l'utilizzo del terminale telefonico notevolmente semplificato.



**DS-5021D**  
Terminale telefonico  
con 21 tasti funzione e navigatore



**DS-5014D**  
Terminale telefonico  
con 14 tasti funzione  
e navigatore

## Navigatore

### Tasto Menu

Questo tasto viene utilizzato per l'impostazione delle funzioni del telefono come i numeri chiamati di recente, i numeri ricevuti di recente, la ricerca di nomi e utenti, il trasferimento delle chiamate in ingresso, la richiesta di numeri rapidi di chiamata, e la funzione di avviso.

### Tasto di Invio

Questo tasto viene utilizzato per visualizzare l'ultimo numero selezionato. Inoltre, premendo a lungo questo tasto è possibile ripetere l'ultima chiamata.

### Tasto di Terminazione (End)

Questo tasto viene utilizzato per terminare una chiamata in corso o per uscire dalla modalità del menu.

### Tasto di Annullamento [Cancel]

Premendo il tasto

[Cancel] in modalità di menu, si torna al passo precedente.

Premendo il tasto [Cancel] durante l'accesso alla modalità di menu si esce dalla modalità stessa. Premendo il tasto [Cancel] durante l'inserimento di numeri o caratteri si cancella l'ultimo valore digitato.

### Tasto Enter

Questo tasto è utilizzato in modalità di menu per selezionare o salvare la voce indicata dal cursore. Il tasto può anche essere utilizzato come tasto [NND] (Name Number Display) durante la ricezione delle chiamate.

### Tasti di Direzione

Questi tasti vengono utilizzati per le modifiche quali inserimento o cancellazione di informazioni sul pannello LCD, oppure per spostarsi tra le voci del menu.





Questa serie di terminali completa la gamma DS-5000 offrendo telefoni digitali multifunzione dello stesso design e delle stesse prestazioni della gamma anche se non arricchiti dal navigatore di selezione

Questi telefoni dispongono di 0 / 7 / 14 / 38 tasti di programmazione, a seconda del modello considerato, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate.



**DS-5038D**  
Terminale telefonico con 38 tasti funzione

**DS-5014S**  
Terminale telefonico con 14 tasti funzione



### Moduli aggiuntivi KDB

E' possibile installare come derivazione di un telefono DS-5000D un fax, un modem, un telefono aggiuntivo e dei microfoni per audioconferenza utilizzando dei moduli dedicati.

I due dispositivi collegati risultano completamente indipendenti e in particolare è possibile effettuare e ricevere chiamate durante una comunicazione fax, o durante la connessione internet tramite l'utilizzo di un modem.



**DS-5007S**  
Terminale telefonico con 7 tasti funzione

### Modulo tasti aggiuntivo DSS

La gamma dei telefoni DS-5000 offre la possibilità di installare un modulo aggiuntivo a 64 tasti programmabili per incrementare il numero di tasti dei terminali e creare una soluzione ideale per gli operatori.



**DS-5000S**  
Terminale telefonico senza tasti funzione

## Principali funzioni di sistema

Inserimento del codice di account  
Codici di autorizzazione  
Operatore automatico  
Accesso ISDN base e primario  
Limitazione delle chiamate  
Identificazione del chiamante (CLI)  
Inoltro a catena delle chiamate  
Integrazione telefono/computer (CTI)  
Conferenza telefonica  
Selezione degli utenti in conferenza  
Composizione del numero attraverso il nome  
Compatibilità con terminali telefonici digitali e analogici  
Selezione passante (DDI)  
Servizio DISA protetto  
Selezione diretta (DSS)  
Rubrica di nomi e numeri  
Suoneria differenziata  
Servizio apriporta  
Ascolto di gruppo  
Collegamento alle cuffie  
Hot desking  
Software per hotel (integrazione con PMS)  
Cercapersone integrabile  
Moduli aggiuntivi per telefono a tasti  
Instradamento a minor costo (LCR)  
Sorgenti differenziate di musica d'attesa  
Traduzione numero-nome (CLI e DDI)  
Allarme di sconnessione  
CLI in uscita  
Soluzione per operatore da PC  
Funzioni programmabili  
Visualizzazione di messaggi pre-programmati  
Ripetizione del numero  
Selezione di un numero da memoria temporanea  
Integrazione con Bus S0  
Selezione di numeri brevi  
Predisposizione al cablaggio strutturato  
Invio di messaggi di testo  
Informazioni di data e ora  
Resoconti sul traffico (manuali e pianificati)  
Conferenza/deviazione/trasferimento da urbana a urbana  
Funzione UCD mediante PC, pannello o stampa  
Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)  
Integrazione Voice Mail

## Servizi di networking

Call completion  
Inoltro delle chiamate  
Messa in attesa e ripresa delle chiamate  
Intrusione nelle conversazioni  
Trasferimento delle chiamate  
Operatore centralizzato\*  
Voice Mail centralizzato\*  
Funzione di DND (non disturbare) ed ignora DND  
Visualizzazione del numero e del nome di un interno  
Chiamate intercomunicanti  
Classe di servizio di networking  
Ottimizzazione del percorso  
Recupero e richiamata su trasferimento  
Piano di numerazione uniforme

## Tecnologia VoIP

Protocollo VoIP ITU-T H323-V3  
CODEC VoIP G.723.1, G.729A, G.711  
Internet Fax Relay FRF11, T.38 G3  
Interfaccia Internet 10Base-T/100Base-TX  
Trasmissione CLI  
Trasporto DTMF mediante segnalazione H.245  
Supporto di Gatekeeper  
Monitoraggio della qualità dei servizi RTP

## Tecnologia Wi-fi

Protocolli supportati: IEEE 802.11b  
Banda di Frequenza 2,4 GHz, velocità di 11Mbps  
Protocollo di criptazione WEP a 64 e 128 bit  
Potenza in trasmissione: max 100mW  
Codifiche utilizzate G711, G723, G729 selezionabili  
Caratteristiche terminale Wi-fi WIP-5000M:  
Dimensioni 125x43x19mm  
Peso 130gr  
Batteria 3,7 V Li-Ion/1000mA  
Autonomia in conversazione 2, 3 ore  
Autonomia in Stand by 25 ore

*Alcune funzioni possono richiedere componenti hardware o software aggiuntivi.*

*\*Soggetto a specifica di prodotto. Verificare la disponibilità con il venditore di fiducia.*



**ELECTRONICS**

### **Samsung Electronics Italia – Un punto di forza**

Samsung Electronics Italia è la filiale Italiana di Samsung Electronics – leader mondiale nella produzione e nella fornitura di soluzioni elettroniche innovative – che a sua volta fa parte del gruppo Samsung, una delle più grandi aziende del mondo con un fatturato globale di circa 100 miliardi di dollari e oltre 230.000 dipendenti.

Grazie alla rinomata esperienza nello sviluppo e nella produzione di elettronica per applicazioni commerciali e private, Samsung Electronics è un leader mondiale in molti campi, tra cui il mercato della memorie, nel quale Samsung ha introdotto per prima la tecnologia chip ROM.

Grazie ad un budget annuo per la ricerca e sviluppo di un miliardo e mezzo di Euro e ad uno staff di 13.000 persone impegnate nello sviluppo della tecnologia, Samsung Electronics è all'avanguardia nel campo della ricerca per quanto concerne la comunicazione di dati e voce.

Con queste premesse, Samsung Electronics Italia si trova in una posizione privilegiata per sfruttare la convergenza tra telefonia e servizi informatici, al fine di fornire alle aziende soluzioni di comunicazione integrate ed espandibili.

L'esperienza di Samsung nelle comunicazioni senza fili e nella tecnologia digitale, assieme ad un considerevole impegno a sostegno dello sport a livello internazionale, ha fatto del gruppo un Partner Olimpico Mondiale, in grado di fornire apparecchiature all'avanguardia e di svolgere un ruolo chiave nell'esperienza olimpica di miliardi di persone in tutto il mondo.

#### **Samsung Electronics Italia S.p.A.**

Via C. Donat Cattin, 5

20063 Cernusco sul Naviglio (MI)

Tel. 02 92 1891 - Fax 02 92 189400

[www.tlc.samsung.it](http://www.tlc.samsung.it)



WORLDWIDE OLYMPIC PARTNER

Le informazioni contenute in questo documento sono relative al momento dell'invio in stampa del documento e sono soggette a modifiche con i futuri sviluppi e miglioramenti del prodotto. Si tratta di informazioni di natura generica e possono non avere attinenza specifica con l'utilizzo che voi fate dei vostri prodotti. Non è possibile rilasciare nessuna garanzia sulle prestazioni dei prodotti quando questi vengono usati con specifiche hardware o software diverse da quelle specificate. Verificate attentamente la compatibilità con le vostre apparecchiature o con il fornitore del software. Questa comunicazione non modifica i vostri diritti stabiliti per legge.